



Minggu 2:

Kompetensi

Konsultan

Manajemen

Deskripsi

Sesi 2 ini membahas kompetensi konsultan manajemen. Sesi ini tidak membahas mengenai kompetensi analis kebijakan dan konsultan teknis. Pembahasan dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja dari IMC USA yang dimodifikasikan ke situasi konsultan manajemen kesehatan di Indonesia. Para peserta diharapkan menggunakan pilihan bidangnya untuk memahami kompetensi di bidangnya.

Review Minggu 1

- Anda sudah memastikan diri sebagai konsultan di bidang pilihan anda
- Pilihan dapat berupa Konsultan Manajemen Kelembagaan, atau Konsultan Manajemen Program
- Saat ini menilai kompetensi yang harus dipunyai sebagai konsultan.

Isi

Bagian 1: Membahas Kerangka Konsep Kompetensi Konsultan Manajemen di sektor Kesehatan.

Bagian 2: Menuliskan deskripsi diri dalam hal kompetensi Konsultan Manajemen]
(mengisi survei dan menggambarkan secara deskriptif).

Bagian 3: Membahas hasil survei.



Bagian 1: Membahas Kerangka Konsep Kompetensi Konsultan Manajemen di sektor Kesehatan.

Pemahaman Kompetensi

**Keadaan yang
dianggap mampu
secara fisik dan
intelektual untuk
mencapai hasil
tertentu atau
menyelesaikan
tugas tertentu**

Pemahaman Kompetensi

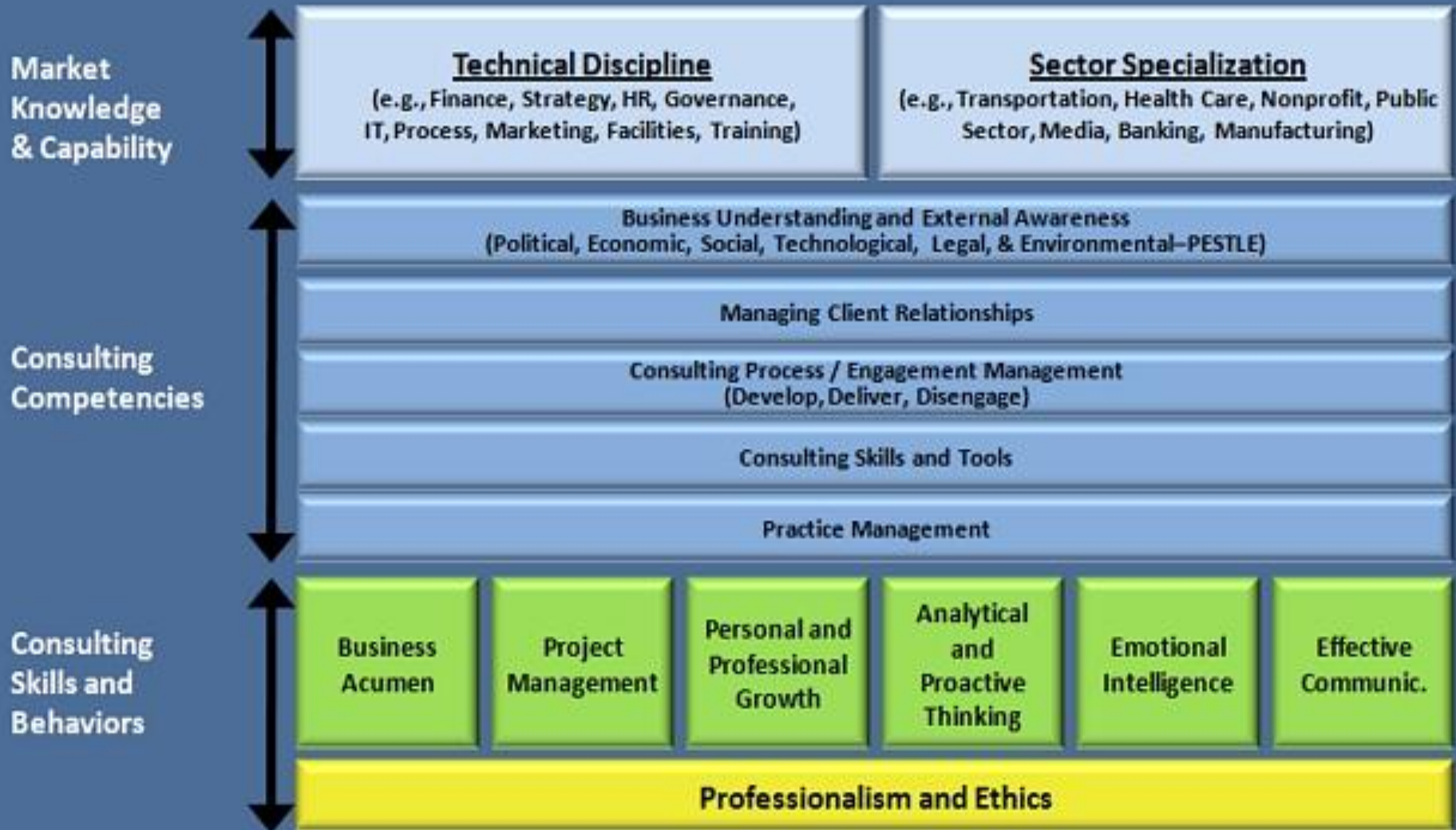
**Keadaan yang
dianggap mampu
secara fisik dan
intelektual untuk
mencapai hasil
tertentu atau
menyelesaikan
tugas tertentu**

**Apa
kerangka
konsepnya?**

Kerangka Secara Umum

IMC USA Consulting Competency Framework

(Consistent with International Standards of ICMCI)



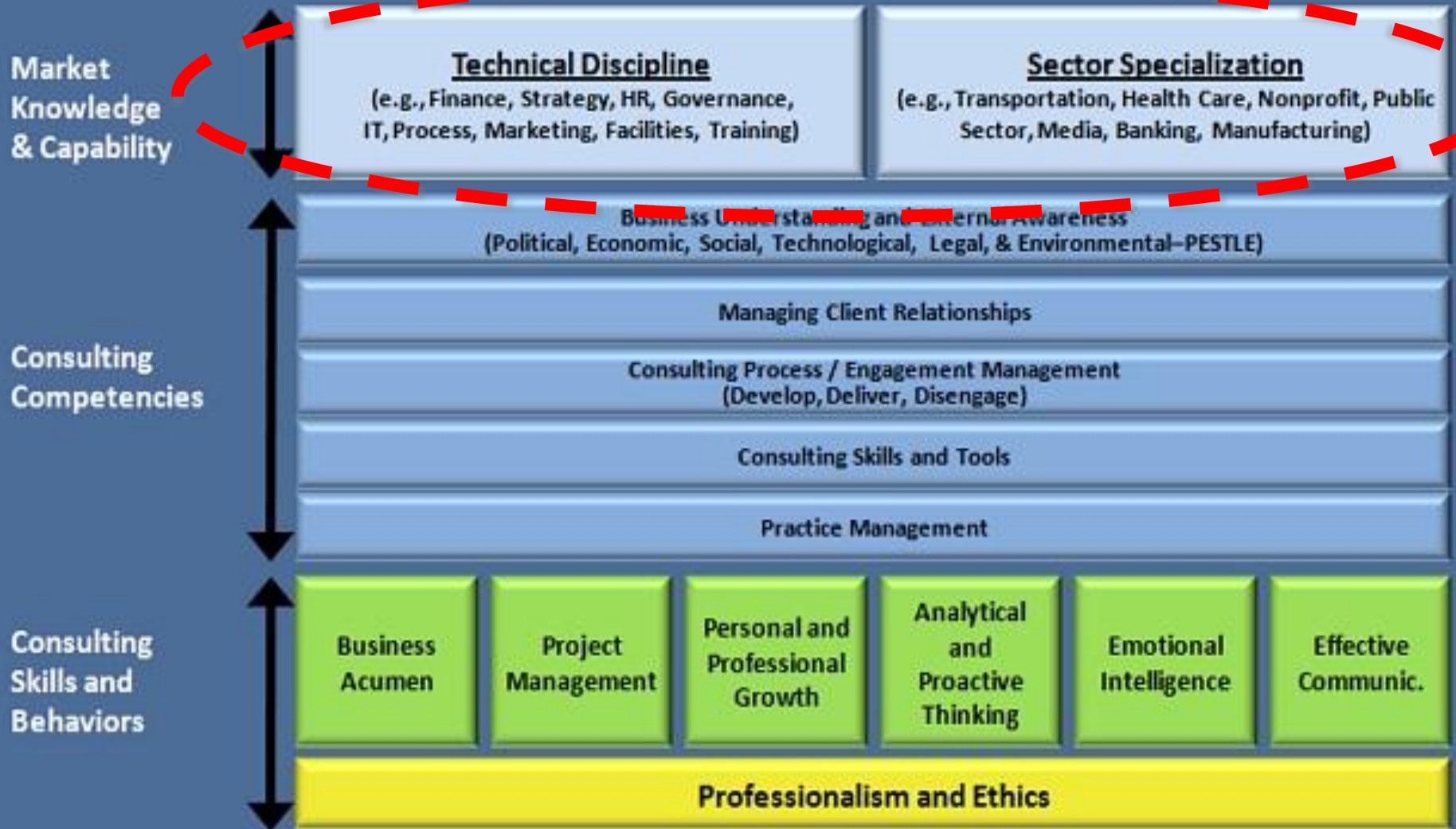
3 Hal terkait Kompetensi konsultan manajemen

1. Penguasaan teknis dan terkait dengan penggunaannya: Mampu untuk apa (Disiplin teknis) dan siapa penggunaannya?
2. Kompetensi umum konsultan
3. Ketrampilan dan perilaku konsultan

Kerangka Secara Umum

IMC USA Consulting Competency Framework

(Consistent with International Standards of ICMCI)



1. Penguasaan teknis dan terkait dengan penggunaanya

Mampu untuk apa dan siapa?

- a. Disiplin teknis apa yang anda kuasai?
- b. Apa spesifikasinya?

a. Disiplin teknis apa yang anda kuasai?

b. Apa spesifikasinya?

Contoh kasus (1)

Sebagai konsultan manajemen program KIA perlu mengetahui:

- Sistem rujukan ibu hamil dan melahirkan;
- Kebijakan Jampersal
- RS PONEK
- Penggunaan IT dalam pelayanan KIA
- AMP
-

Contoh kasus (2):

Sebagai konsultan manajemen Dinas Kesehatan perlu memahami:

- Perpres 82/2018 dan hubungannya dengan JKN;
- Kontroversi mengenai RSD sebagai UPT Dinas atau lembaga yang otonomi;
- Peran Dinas Kesehatan dalam penanganan kasus fraud

Contoh kasus (3)

Sebagai konsultan manajemen (khususnya strategi) RS perlu menguasai

- Sistem pembayaran BPJS
- Situasi ekonomi makro Indonesia
- Ketersediaan dokter spesialis
-

2.Kompetensi menjalankan proses konsultansi

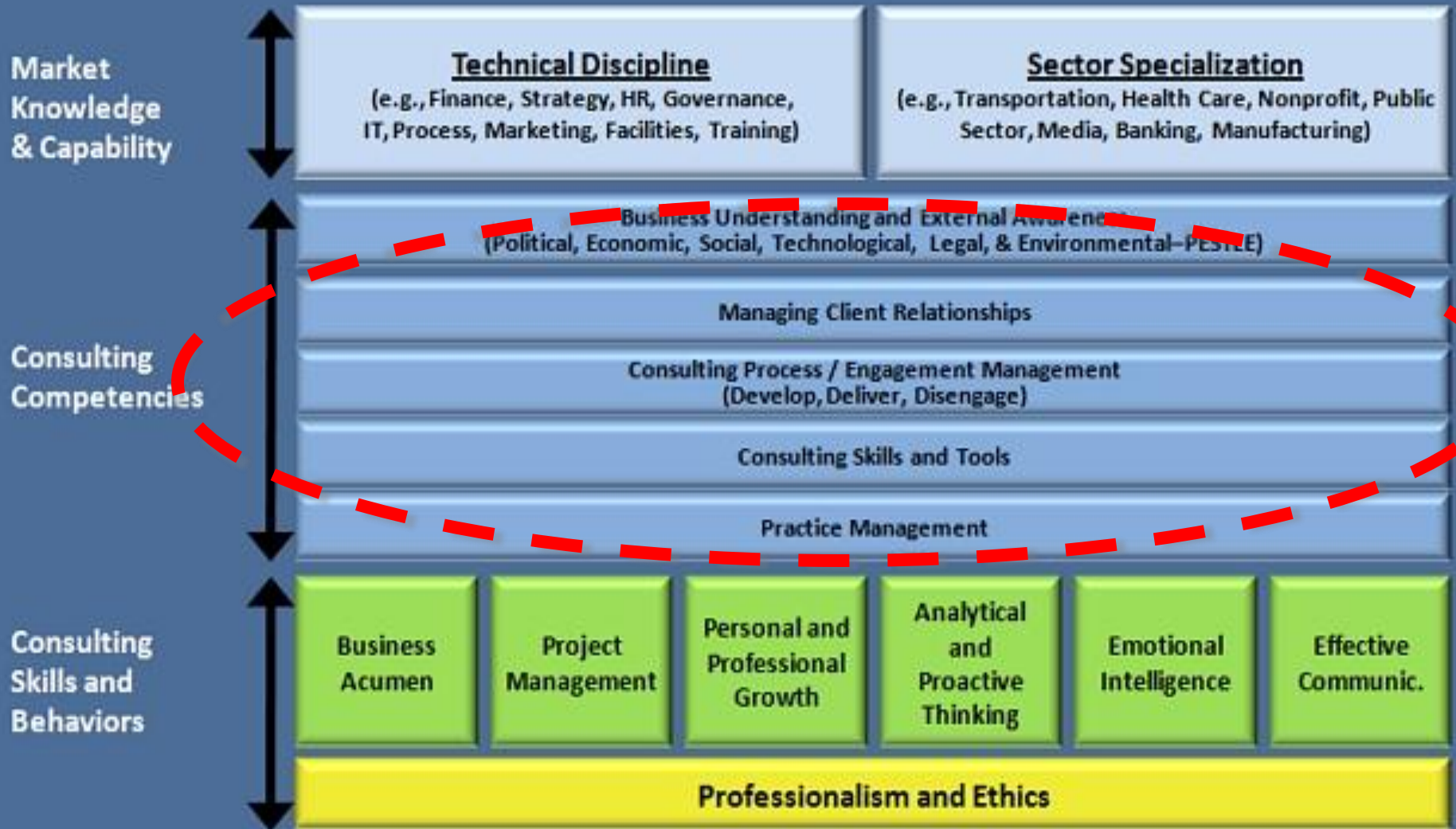
Mencakup:

- ☐ Kompetensi dalam memahami lingkungan kegiatan (Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi, Hukum, Lingkungan)
- ☐ Kompetensi dalam mengelola hubungan dengan Klien
- ☐ Kompetensi mengelola proses konsultasi: membentuk hubungan, memberikan hasil konsultasi, dan mengakhiri hubungan kerja. Termasuk ketrampilan menulis.
- ☐ Kompetensi dalam menggunakan berbagai ketrampilan konsultasi
- ☐ Kompetensi dalam mengelola praktek sebagai konsultan, termasuk hubungan interpersonal.

Kerangka Secara Umum

IMC USA Consulting Competency Framework

(Consistent with International Standards of ICMCI)



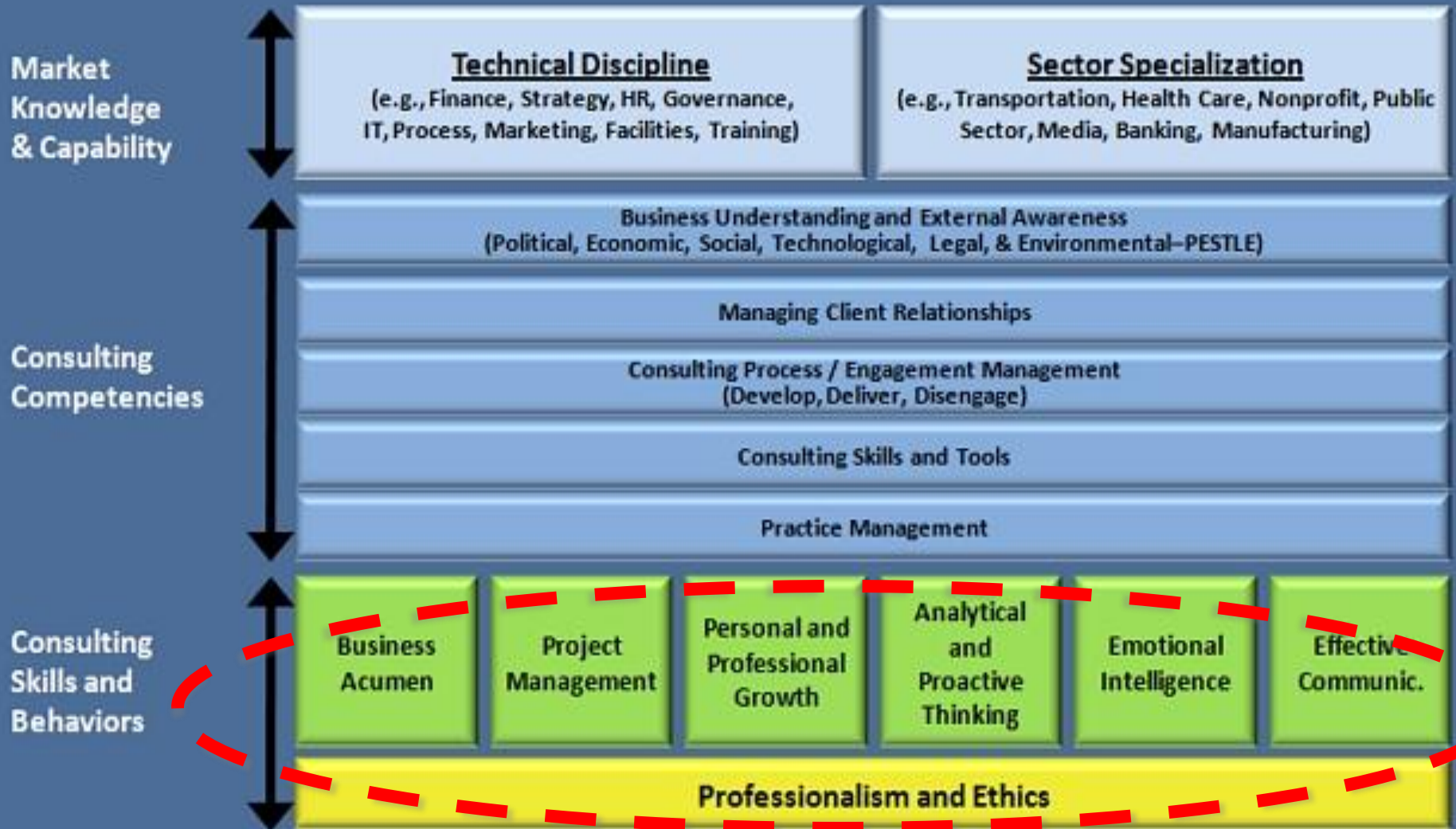
3. Ketrampilan dan perilaku konsultan

- ☐ Trampil dalam menilai dan mengambil keputusan yang tepat di sektor bisnis
- ☐ Trampil dalam Manajemen Proyek
- ☐ Trampil dalam pengembangan pribadi dan professional
- ☐ Trampil dalam berfikir proaktif dan analitis
- ☐ Mempunyai kecerdasan emosional
- ☐ Trampil dalam melakukan Komunikasi interpersonal
- ☐ Mempunyai profesionalisme dan Etika

Kerangka Secara Umum

IMC USA Consulting Competency Framework

(Consistent with International Standards of ICMCI)





Bagian 2:

Menuliskan deskripsi diri
dalam hal kompetensi
Konsultan Manajemen]
(mengisi survei dan
menggambarkan secara
deskriptif).

Mari kita tulis



Isi

Bagian 3: Membahas
hasil survei kompetensi.