

The background of the slide is a blurred photograph of a desk. In the foreground, a pair of black-rimmed glasses rests on a document. The document contains a table with several columns and rows of text, though the text is mostly illegible due to the blur. A laptop keyboard is visible in the upper left and center background. The overall lighting is soft and warm.

JKN di RS Swasta; Kesiapan dan Strategi menghadapi JKN 2014

A. HERI ISWANTO

PERKEMBANGAN RS DI INDONESIA



	2005	2006	2007	2008	2009	Rata-rata Pertumbuhan
RS Pusat	31	31	31	31	31	0,00%
RS Daerah	421	433	446	446	477	3,20%
RS Mil/Pol	112	112	112	112	112	0,00%
BUMN	78	78	78	78	78	0,00%
Swasta	626	638	652	653	673	1,83%
Total	1268	1292	1319	1320	1371	1,98%

Sumber: Kementerian Kesehatan RI, 2010

Desain arsitektur tidak dirancang untuk RS (Spire, 2010:40)
Rendahnya SDM bermutu dan terkonsentrasi di Jawa
(Spire, 2010:41).

RS Swasta di Indonesia memiliki Quality of Work Life yang
lebih baik dari RS pemerintah (Agastya, Meliala, dan
Nugraheni, 2009: 280).

TANTANGAN



HOSPITAL QUALITY & COST CONTROL



Hu, Lee,
dan Yen
(2010)
SERVQUAL

Kalogeropoulos et al,
(2003)
KNOW-
LEDGE
MANAGE
MENT

Farrell et
al, (2009)
CQI, TQM
Akreditasi,
BSC, Six
Sigma, dan
Lean

Lean mulai
di rumah
sakit
tahun
2005
Virginia
Mason
Seattle,
Flinders
Adelaide,
dan
Thedacare
Wisconsin
(Fillingham,
2007:233)



LEAN SEBAGAI ALAT QUALITY CONTROL DI RS

Quality control
kunci dari lean
(Guimaraes dan de
Carvalho, 2012:5).

Sumberdaya
tidak efisien

Pemborosan
pemeriksaan

Pemborosan pada
alat dan obat
(Nasiri, 2009:11).

LEAN HOSPITAL



HASIL PENELITIAN LEAN - QUALITY -

Jimmerson, Weber, dan Sobek → ICU LDS Hospital – Intermountain Health Care (IHC), Salt Lake, 2004

Membuat SPO order obat via wireless laptop → Turun dari 4 jam menjadi 12 menit.

Merubah alur pasien → Reduksi waktu periksa glukosa dari 17 menit menjadi 4 menit.

Mendisain simbol dokumen → Mengurangi waktu tunggu dari 43 menit menjadi 10 mnt.





HASIL PENELITIAN LEAN - QUALITY -



Adrian → Sacred Heart
Hospital, Alaska, 2011

Pelaporan → dari 35
jam menjadi 12 jam



Balle dan Regnier → Hospital
Nord 92 – Villeneuve-La-
Garenne, Paris, 2005

Menghitung angka
kejadian infeksi
nosokomial di rawat
inap → Turun 45%



Buggy dan
Nelson → The
Park Nicollet's
Heart and
Vasculat Center,
Minnesota, 2005

5S → Jarak ; Jalur
pasien turun 73%,
Jalur pegawai 30%

HASIL PENELITIAN LEAN - QUALITY -

Escobar dan Elena
→ Customer
service center,
Madrid, Spain,
2005

Waktu tunggu :
Turun 35%

Kesalahan :
Penjelasan
informasi produk
turun 22%

Proses kerja :
Menjadi lebih
cepat 17%

Jarak :
Menghemat jarak
17%

Jones dan
Mitchell → The
Pathology
Department,
Bolton, UK,
2006

Jarak : Berkurang
70%

Letak/ space :
Berkurang 40%

Waktu tunggu :
Berkurang 90%

HASIL PENELITIAN LEAN - COST -



- Waktu lembur; Turun 60%, menghemat \$78.000,-
- Phlebotomy; Menghemat \$160.000,- per tahun
- Alih teknologi; Hemat \$250.000-

Sunyog → DSI
Laboratories,
Florida, USA,
2004

Jimmerson, Weber, dan
Sobek → ICU LDS
Hospital – Intermountain
Health Care (IHC), Salt
Lake City, 2004

- Mengubah cara pembayaran vendor; Menghemat biaya pengiriman \$125.000 per tahun

HASIL PENELITIAN LEAN - COST -

Koning et al → The Red Cross Hospital – Beverwijk, Netherlands, 2006

Faull dan Boosyen → The GF. Jooste Hospital, 2007

Penyimpanan obat; Menghemat \$3.054

Standarisasi obat; Menghemat €36.000 per tahun

Cuci tangan; Menghemat \$35.000



HASIL PENELITIAN LEAN

- COST -

Hintzen et al →
UMMC, 2009

- Nilai persediaan barang; Turun \$50,000 per tahun

L'Hommedieu,
dan Kappeler
→ Nationwide
Children's
Hospital, 2010

- Biaya obat ; Turun \$8,197 per minggu

Berczuk →
LeBonheur
Children's
Medical Center,
2008

- Persediaan ; Penghematan \$243,828



STUDI KASUS

RSIA KMC

Belum ada penelitian implementasi lean di rumah sakit di Indonesia

Upaya implementasi lean di RSIA KMC, Jakarta (Iswanto, 2013)

Merancang panduan lean di rumah sakit di Indonesia

Metodologi lean 6 : 5S, manajemen visual, quicksetup, kanban, value stream mapping, dan kaizen



Kesalahan
obat
menurun
42%

Kepuasan
pelanggan
meningkat
5%

Pembelian
obat
menurun
22%

Produktivitas
asisten
apoteker
meningkat
5%

Produktivitas
rumah
tangga
meningkat
6%

Waktu
tunggu di
klinik anak
menurun
46%

Waktu
tunggu di
klinik ibu
menurun
43%

Kecepatan
proses
pelayanan di
klinik anak
meningkat
22%

Produktivitas
asisten
dokter
meningkat
7%

Kecepatan
proses di
klinik ibu
meningkat
35%

HASIL PENELITIAN

KESIMPULAN

Atas alasan tersebut, menetapkan lean sebagai strategi utama untuk menghadapi JKN dalam menjaga keberlangsungan RS swasta di Indonesia

Penelitian Iswanto (2013) menunjukkan strategi ini mudah dan mampu memberikan kemajuan mutu dan biaya

Didukung pula oleh banyak hasil implementasi lean di berbagai rumah sakit di luar negeri

