

A photograph of two pilots in a cockpit, viewed from behind. They are wearing blue uniforms and headsets, looking forward at the instrument panel. The cockpit is filled with various dials, buttons, and screens. The lighting is somewhat dim, with a blueish tint.

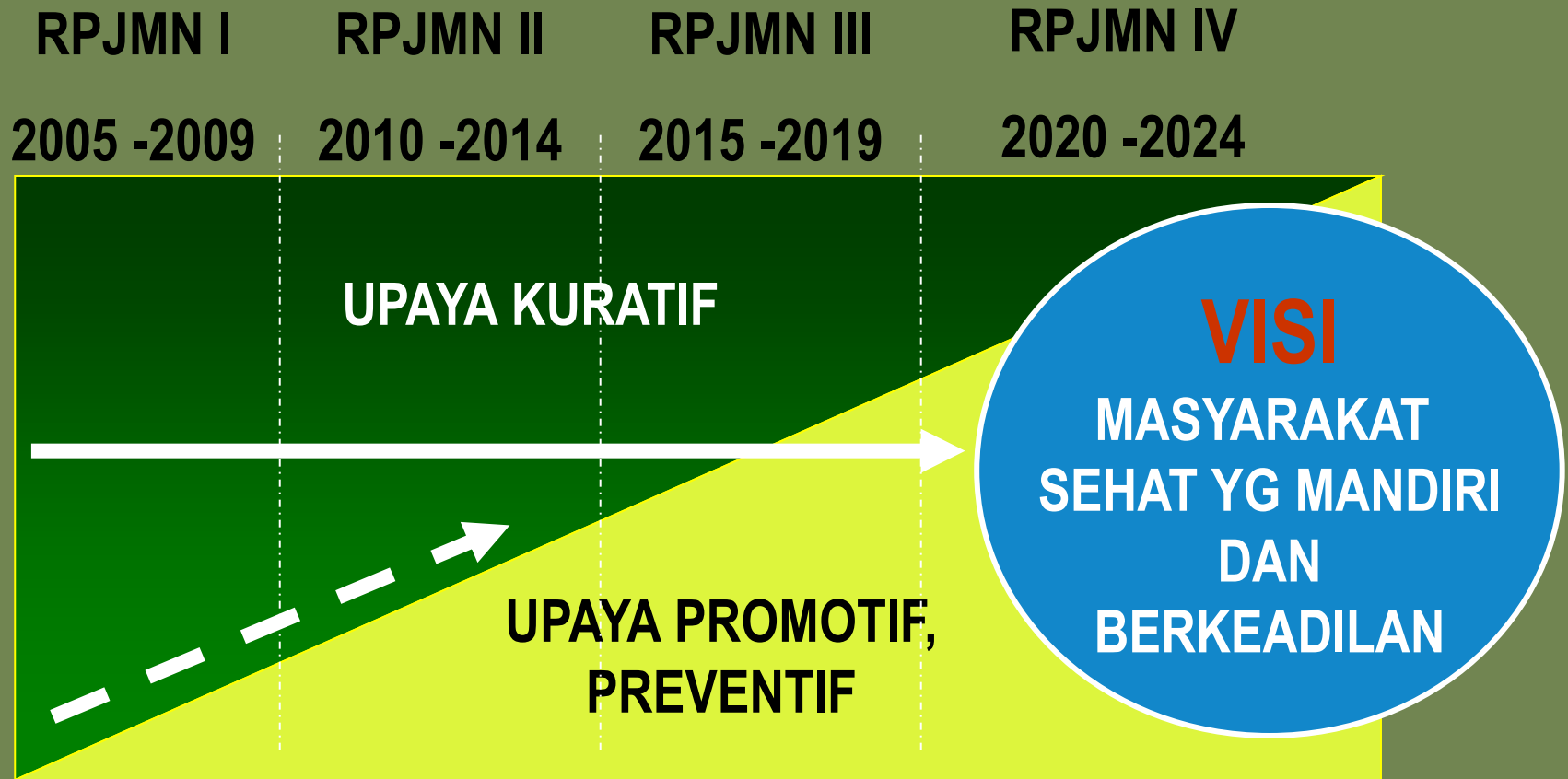
**LEADERSHIP DIREKTUR RSD DI ERA JKN ;
KONDISI SAAT INI DAN KEBUTUHAN
PENGEMBANGAN
MASA YANG AKAN DATANG**

Dr Kuntjoro Adi Purjanto, Mkes
Ketua Umum ARSADA
Jogjakarta, 15/03/2014

REGULASI RSD ?

- UU 39/1999 Hak Asasi Manusia,
- UU 17/2003 Keuangan Negara,
- UU 01/2004 Perbendaharaan Negara,
- UU 29/2004 Praktek Kedokteran,
- UU 32/2004 Pemerintah Daerah,
- UU 40/2004 SJSN,
- UU 25/2009 Pelayanan Publik,
- UU 36/2009 Kesehatan,
- UU 44/2009 RS (*PP 5, Perpres 1, Permenkes 18 ?????*)
- UU 24/2011 BPJS,
- UU 20/2013 Pendidikan Kedokteran,
-etc.....

Arah Pembangunan Kesehatan



Arah pengembangan upaya kesehatan, dari kuratif bergerak ke arah promotif, preventif sesuai kondisi dan kebutuhan

FRAUD

- ACFE (Association of Certified Fraud Examiner),
- IIA (Institute of Internal Auditor),
- IAASB (International Auditing and Assurance Standart Board),
- AICPA (American Institute of Public Accountant),
- AICPA, ACPE and IIA ;

“ Setiap tindakan ilegal atau melakukan kegiatan tidak semestinya yang disengaja dengan tujuan untuk mengelabui yang lain dimana korban menderita kerugian dan pelaku memperoleh keuntungan “

FRAUD DAN FENOMENA GUNUNG ES

Investigasi
Dan Diselesaikan
(20%)

Diidentifikasi
Sebagai Potensial Fraud
(40%)

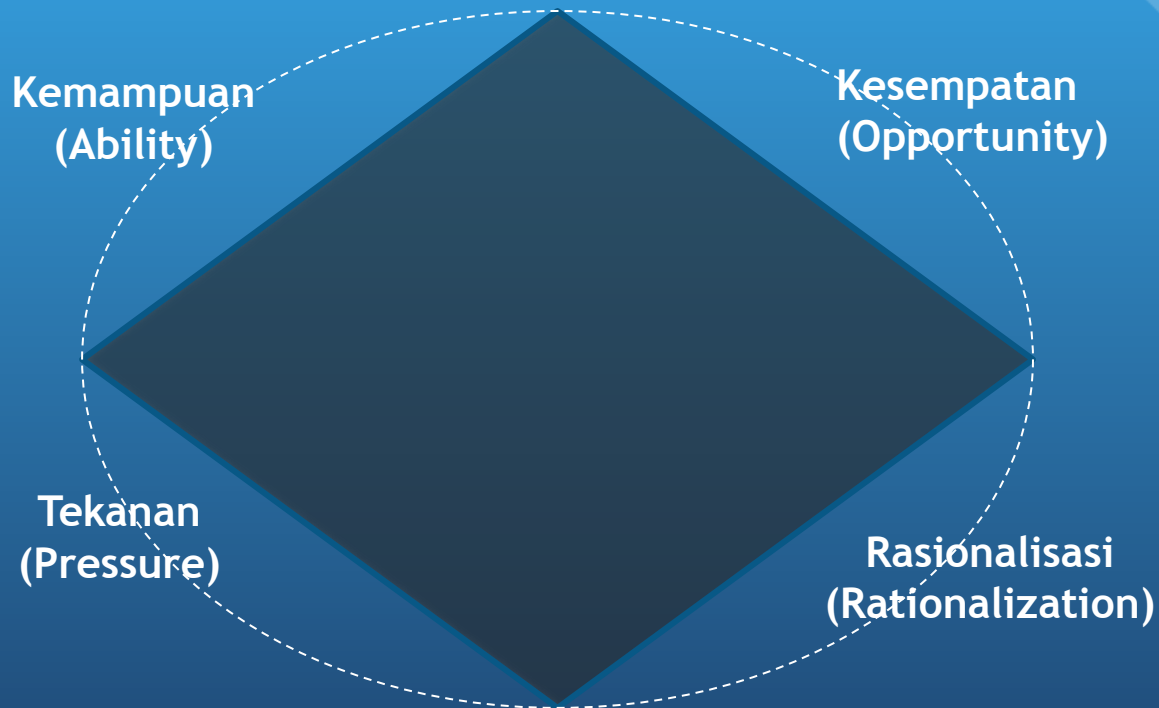
Tidak Terdeteksi
(40%)

FAKTOR PENYEBAB/PENDORONG FRAUD

- Kepolisian ; $C = I + O$: *Criminal, intention, Opportunity*
- Fraud Triangle Theory (Donald Cressy) ; *Pressure, Opportunity, Rationalization.*
- Fraud Diamond (Donald T.Wolfe n Dana R.Hermason) ; *Ability, Pressure, Opportunity, Rationalization.*
- 3 T (Filosofi Jawa) ; *harTa, waniTa, Tahta.*
- Steve Albert Theory ; *Personal Integrity, Situational Pressuse.*
- Power Theory (French n Raven) ; *Reward Power, Coercive Power, Expert Power, Legitimate Power, Referent Power*
- GONE Theory (Jack Bologna) ; *Greed, Opportunity, Need, Exposure*
- Klinggard Theory / Teori Monopoli (Robert Klinggard) ; *Corrupt = Monopoly + DeCRETism+ Accountability*

Kepemimpinan ???

FRAUD DIAMOND



WHISTLEBLOWER

(Report ACFE)

- $\frac{1}{2}$ Kasus Fraud terungkap dari *whistleblowers*,
- $\frac{1}{4}$ Kasus Fraud terungkap karena *internal audit*,
- $\frac{1}{4}$ Kasus Fraud terungkap karena adanya proses *internal control* atau bahkan tidak sengaja.

KETIDAK NORMALAN FUNGSI ORGANISASI

- SENTRALISASI
- TIDAK ADA PERENCANAAN JANGKA PANJANG
- INOVASI TERBELENGGU
- IKLIM KAMBING HITAM
- RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN
- PERPINDAHAN KARYAWAN
- MORAL KERJA RENDAH
- TIDAK CUKUP CADANGAN
- PLURARISME, FRAGMENTISME
- KREDIBILITAS HILANG
- SKALA PRIORITAS HILANG
- KONFLIK

SISTEM PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN MANAJEMEN

AKREDITASI
VERSI 2012

Pengendalian
Mutu & biaya

323/1237

1

PERNYATAAN KESANGGUPAN
MENINGKATKAN KINERJA

2

POLA TATA KELOLA

3

RENCANA STRATEGIS BISNIS

4

STANDAR PELAYANAN MINIMAL

5

LAPORAN KEUANGAN POKOK/PROGNOSA
LAPORAN KEUANGAN

6

LAPORAN AUDIT TERAKHIR/PERNYATAAN
BERSEDIA UNTUK DIAUDIT SECARA
INDEPENDEN

Bsc

PDCA

Bsc

PNPK ?
PPK ?

INA-CBGs

Pengendalian
Mutu & biaya

PDCA

BLUD
643/272

PDCA

(Kuntjoro AP, 2013)



Tone of The Top

PERNYATAAN KESANGGUPAN MENINGKATKAN KINERJA (*MANAGERIAL SKILL*)

KETERAMPILAN DALAM MENGELOLA
BISNIS YG SEHAT DAN PROSES
ORGANISASI

KETERAMPILAN DALAM MENGELOLA
PERUBAHAN

KETERAMPILAN DALAM MENGELOLA SISI
BAYANGAN ORGANISASI

?

?

?

Code of Conduct
Code of Ethics

(Mulyadi, 2007)

A hospital administrator should also possess the quality like Lord Ganesh

- 1. Sharp Eyes:**
for keen observation and foresight.
- 2. Long Ears:**
to collect enough information, good and reliable communication with speed.
- 3. Long Trunk:**
for strong smelling power to judge the danger in advance and anticipate the problems in advance.
- 4. Big Stomach:**
to digest things without discrimination.
- 5. Broad Forehead:**
for keen and sharp memory.
- 6. Expressionless Face:**
To conceal the emotions and avoid the feelings of any type
- 7. Pen in Hand:**
hospital administrator should not solely depend on memory and must make notes on relevant points.
- 8. Small Vehicle:**
Lord Ganesh has rat as his vehicle which can get into nook and corners. Likewise a hospital administrator should be able to visit all areas. People should feel his presence everywhere, at all time.
- 9. Sweets in Hand:**
to reward the good worker.
- 10. Weapon in one Hand:**
to punish the guilty.
- 11. Comfortable Posture:**
whatever may happen the hospital administrator must look comfortable in his/her seat.

A

PEMIMPIN & KEPEMIMPINAN RSD KEDEPAN

1. Kompeten di Bidangnya,
2. Memberikan Contoh yang Baik (*Tone of The Top*),
3. Memahami Perannya sebagai Pelaksana Urusan di Daerah,
4. Menciptakan Visi,
5. Membumikan Strategi,
6. Memahami Perilaku Organisasi,
7. Menciptakan Perubahan,
8. Menciptakan Sinergi,
9. Mengembangkan Budaya Organisasi,
10. Memotivasi Para Pengikut,
11. Memberdayakan Pengikut,
12. Manajer Konflik,
13. Membelajarkan Organisasi,
14. Mewakili Sistem Sosial,
15. Memahami, Mengawasi, Melaksanakan, *Code of Conduct and Code of Ethics / Code of Professional Ethics*.



"Pak Direktur, saya berhasil menjadikan semua karyawan kita menjadi "Star", hebat kan?"