

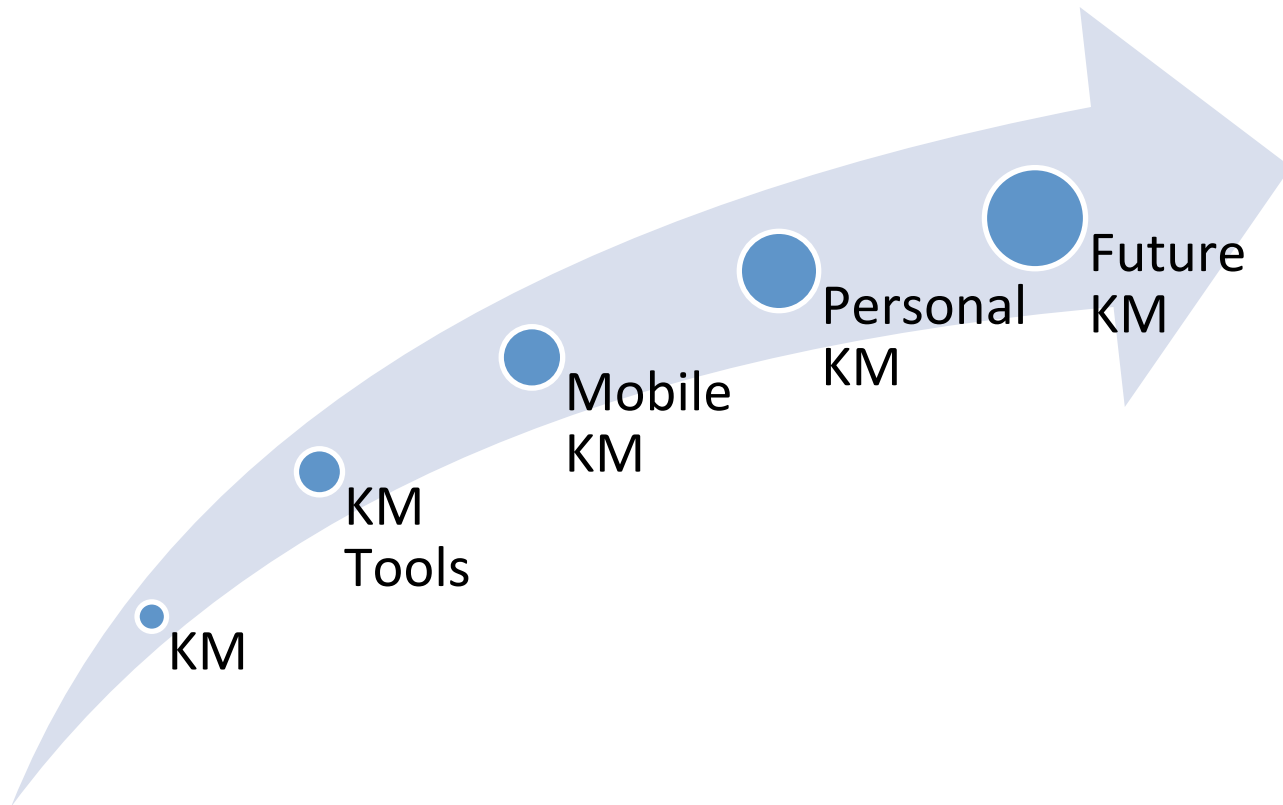
Pengaruh *Knowledge Acquisition Strategy*, *Knowledge Characteristic*, dan *Knowledge Management Capability* untuk Peningkatan Kinerja Rumah Sakit: Studi Pada Rumah Sakit Di Indonesia

Yohannes Kurniawan dan
Brata Wibawa Djojo

Mengapa KM?

- *Knowledge Management* (KM) adalah disiplin yang melintasi banyak bidang seperti **ekonomi, informatika, psikologi dan teknologi**.
- KM dipandang sebagai strategi yang menciptakan, memperoleh, *men-transfer*, mengkonsolidasikan, berbagi dan meningkatkan penggunaan pengetahuan dalam rangka meningkatkan **kinerja organisasi** dan **kelangsungan hidup** dalam lingkungan bisnis.

KM Roadmap



Mengapa Rumah Sakit?

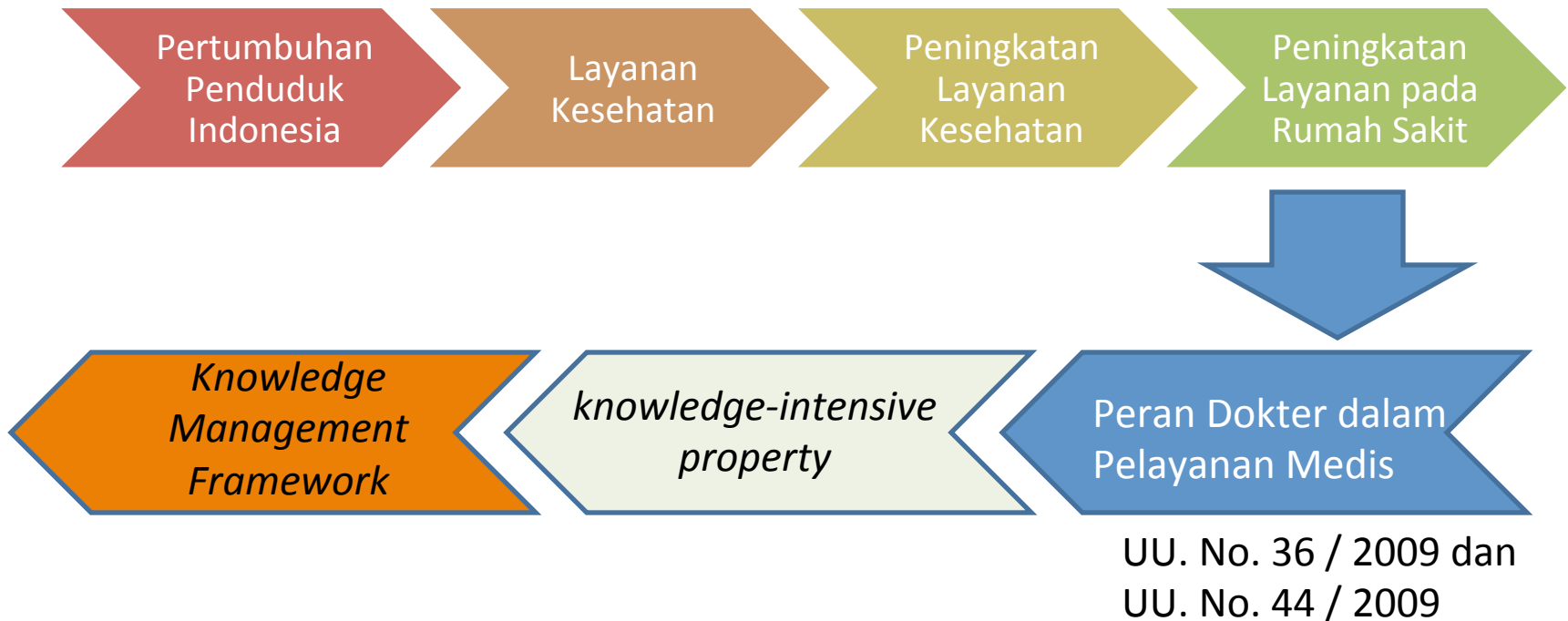
Rumah sakit merupakan organisasi pelayanan jasa yang mempunyai kespesifikan dalam hal sumber daya manusia (SDM), sarana prasarana dan peralatan yang digunakan.

Rumah sakit dapat dikatakan sebagai organisasi yang padat modal, **padat sumber daya manusia, padat teknologi dan ilmu pengetahuan** serta **padat regulasi**.

Definisi KM

- KM pada dasarnya adalah proses untuk mengoptimalkan efektifitas penerapan modal intelektual untuk mencapai tujuan (Bennet dan Bennet, 2004).

Latar Belakang



Menurut WHO Expert Committee on Organization of Medical Care , Rumah Sakit merupakan *“Integral part of social and medical organization, the function of which is to provide for the population complete health care, both curative and preventive and whose out patient service reach out to the family and its home environment; the hospital is also a centre for the training of health workers and for biosocial research”*.

Populasi Penduduk Dunia

Sumber: Worldbank, 2012

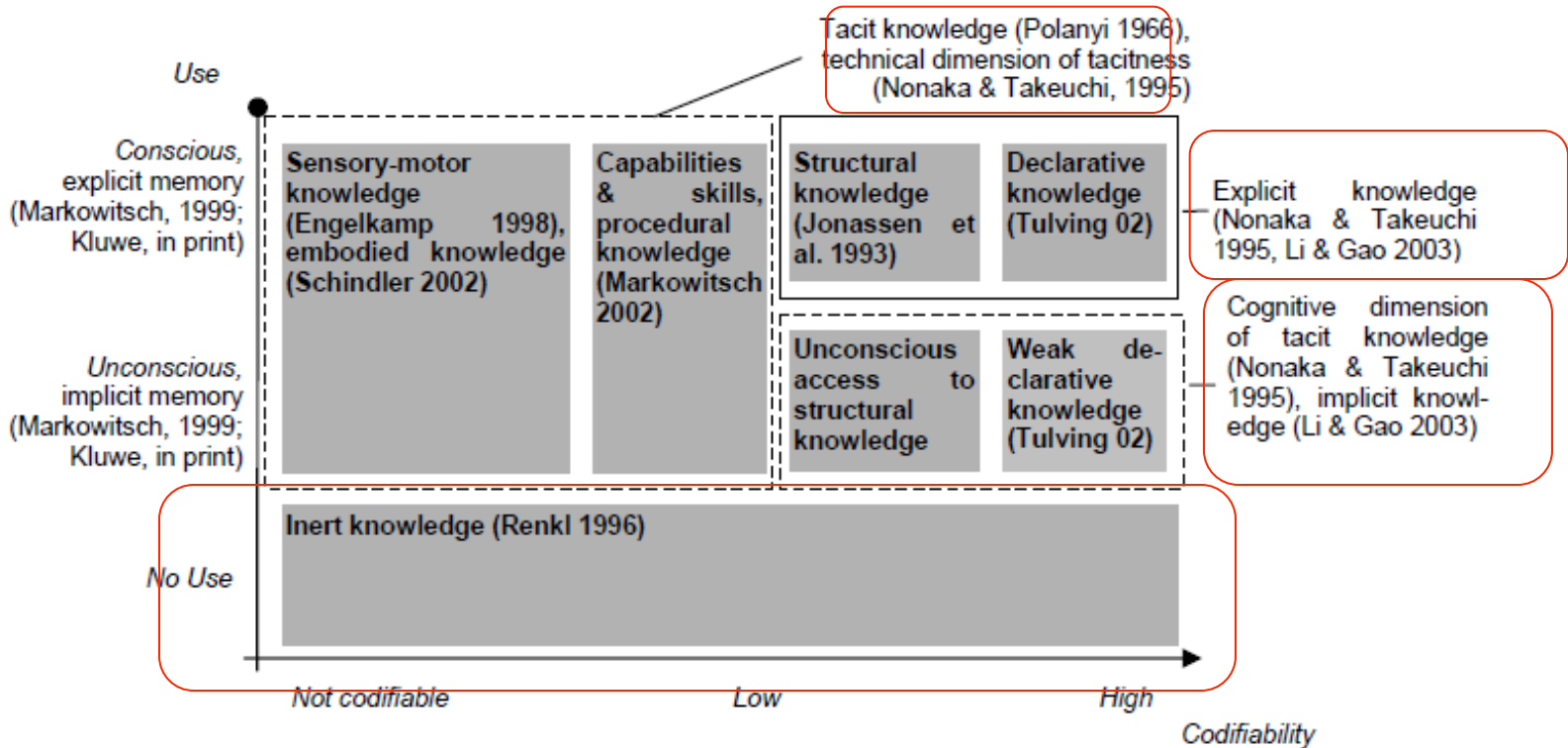
Negara	2008	2009	2010	2011	2012
Indonesia	234,243,489	237,486,894	240,676,485	243,801,639	246,864,191
United States	304,093,966	306,771,529	309,326,225	311,587,816	313,914,040
India	1,174,662,334	1,190,138,069	1,205,624,648	1,221,156,319	1,236,686,732
China	1,324,655,000	1,331,260,000	1,337,705,000	1,344,130,000	1,350,695,000

Rumusan Permasalahan

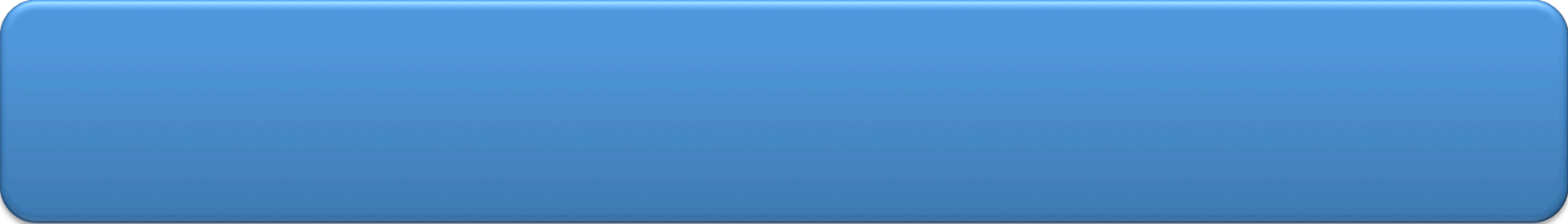
- Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan implementasi KM pada rumah sakit di Indonesia.
- Bagaimana *valuable factors* dari *knowledge management* pada rumah sakit di Indonesia dapat tepat dan sesuai mempengaruhi kinerja layanan rumah sakit?
- Bagaimana faktor-faktor ini saling berhubungan dalam *framework* untuk meningkatkan kinerja layanan pada rumah sakit di Indonesia ?

Tujuan

- Penelitian ini akan mempelajari hubungan dan mendapatkan faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi *knowledge management* pada rumah sakit di Indonesia.
- Penelitian ini merancang generik model yang komprehensif untuk menguji kemampuan KM (proses, teknis, dan sosial), karakteristik pengetahuan, dan juga kriteria dalam pengukuran KM pada rumah sakit di Indonesia dalam mempengaruhi kinerja rumah sakit.
- Penelitian ini adalah untuk menjelaskan secara empiris hubungan antara berbagai komponen kemampuan KM dan kriteria untuk mengukur KM dan dampaknya pada kinerja rumah sakit.



Gambar 1. Model Dimensional dari *Knowledge Type*
 Sumber: Meyer dan Sugiyama, 2006

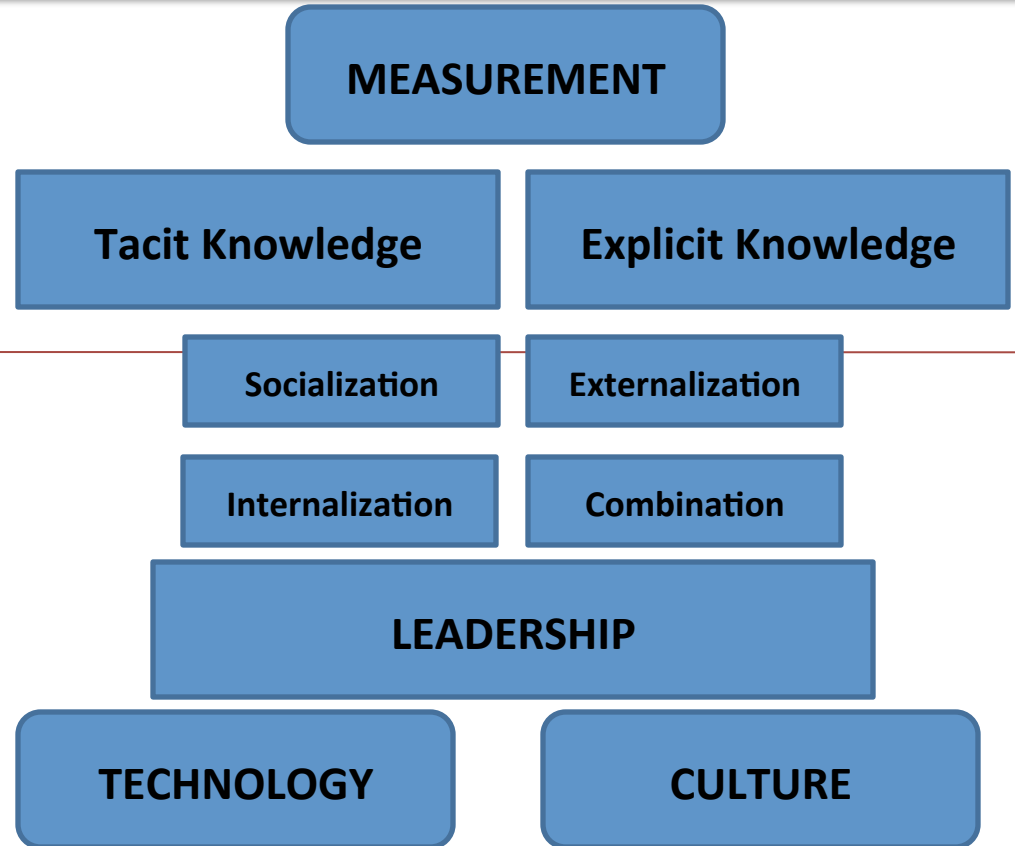
- 
- Model/framework KM yang diakui dan banyak diadaptasi saat ini adalah SECI model
 - Contoh: Penerapan KM pada PLN

KM Model



Gambar X. SECI model
Sumber:

<http://powerknowledge.edublogs.org/2010/08/10/seci-time-d/>

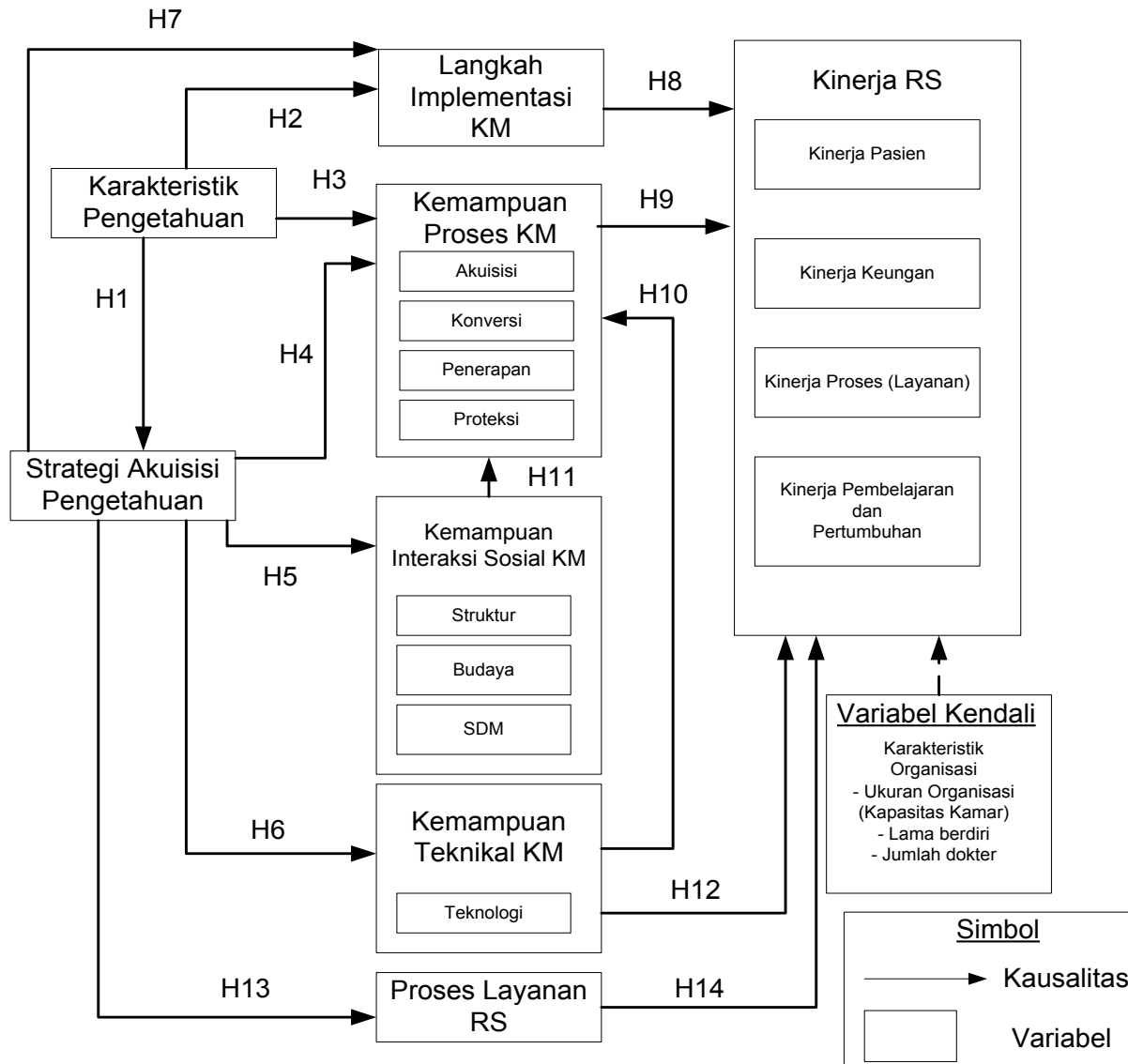


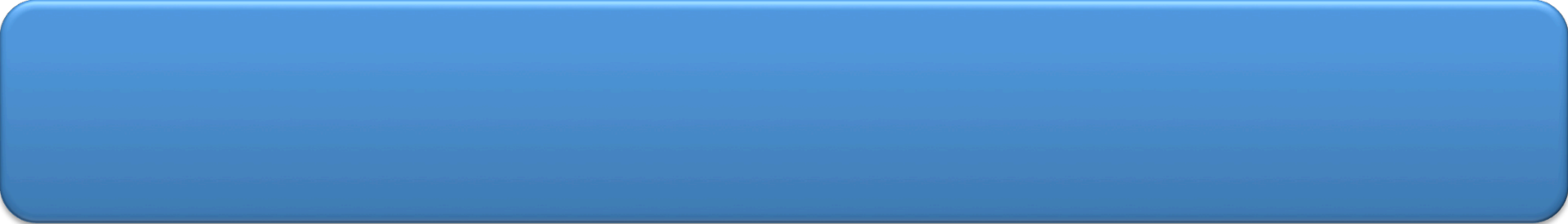
Overview of the Inukshuk KM Model
Sumber: Dalkir (2011)

Tabel Kontribusi dan Signifikansi Penelitian
Sumber: Penulis

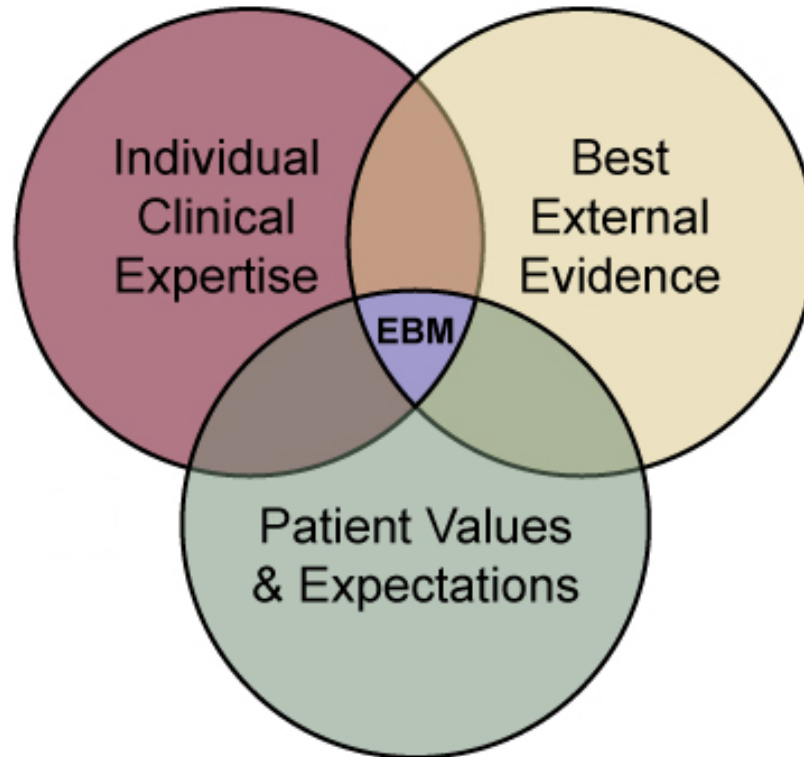
	Tzyh-Lih Hsia, Li-Min Lin, Jen-Her Wu and Hsien-Tang Tsai (2006)	Syed Sibte Raza Abidi (2008)	Huang, Chen and Li (2006)	Walter Omona, Theo van der Weide, Jude Lubega (2010)	B. Stroetmann, and A. Aisenbrey (2012)	Yohannes Kurniawan (2013)
Konteks	Nursing KMS	Healthcare	IT Services Company	Higher Education	Healthcare Industry	
Jenis	Konseptual	Konseptual	Konseptual	Konseptual	Konseptual	
KM Technical Function	√		√	√		√
Knowledge Acquisition/ Generation strategy	√	√		√	√	√
Knowledge Conversion/ Sharing	√	√		√	√	√
Knowledge Application	√	√		√	√	√
Care services	√	√	√	√		√
Social Interaction				√		√
KM performance			√	√		√
Knowledge Translation		√				√
Knowledge Characteristic						√
KM Implementation Measurement						√

Model Penelitian





KM performance pada penelitian ini tidak terlihat didalam model penelitian melainkan digunakan pada saat evaluasi. Tidak dilihat dari nilai uangnya, tetapi dari sisi pertumbuhan jumlah KM.



Evidence Based Medicine

Source:

[Florida State University, College of Medicine.](#)

Integration

Omaha
System

&

EBM

Vertikal

Horizontal



Pemetaan
KM dalam
framework



Terima Kasih