



# **Dasar-dasar Konsultan Manajemen Rumahsakit**

**Fasilitator: Laksono Trisnantoro**

# Isi

- Perbedaan antara Konsultan, Dosen dan Peneliti
- Pemahaman mengenai Konsultan Manajemen dan Konsultan Teknis
- Penggunaan Soft Management System untuk konsultan
- Apa yang diharapkan dari kerja konsultan manajemen

# Konsultan, dosen, dan peneliti



sebenarnya  
profesi yang  
berbeda.



- Akan tetapi di Indonesia, khususnya di sektor kesehatan, ketiga profesi ini sering dicampur aduk



# Dosen:

- **Tenaga Pengajar.**
- **Misi terutama dalam pendidikan**
- **Waktu terbatas untuk konsultasi.**
- **Sering tidak mempunyai waktu untuk pelaksanaan**

Adanya konsultan tentunya terjadi



karena ada  
klien yang  
membutuh  
kan.

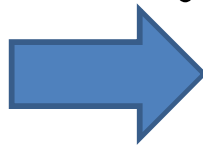
- *when the specialty may be obsolete by the time the training is complete?*  
*.....most companies resolve the problems by trying to hire individuals*

# Memahami Proses Bekerja seorang Konsultan

Mendiagnosis

permasalahan;

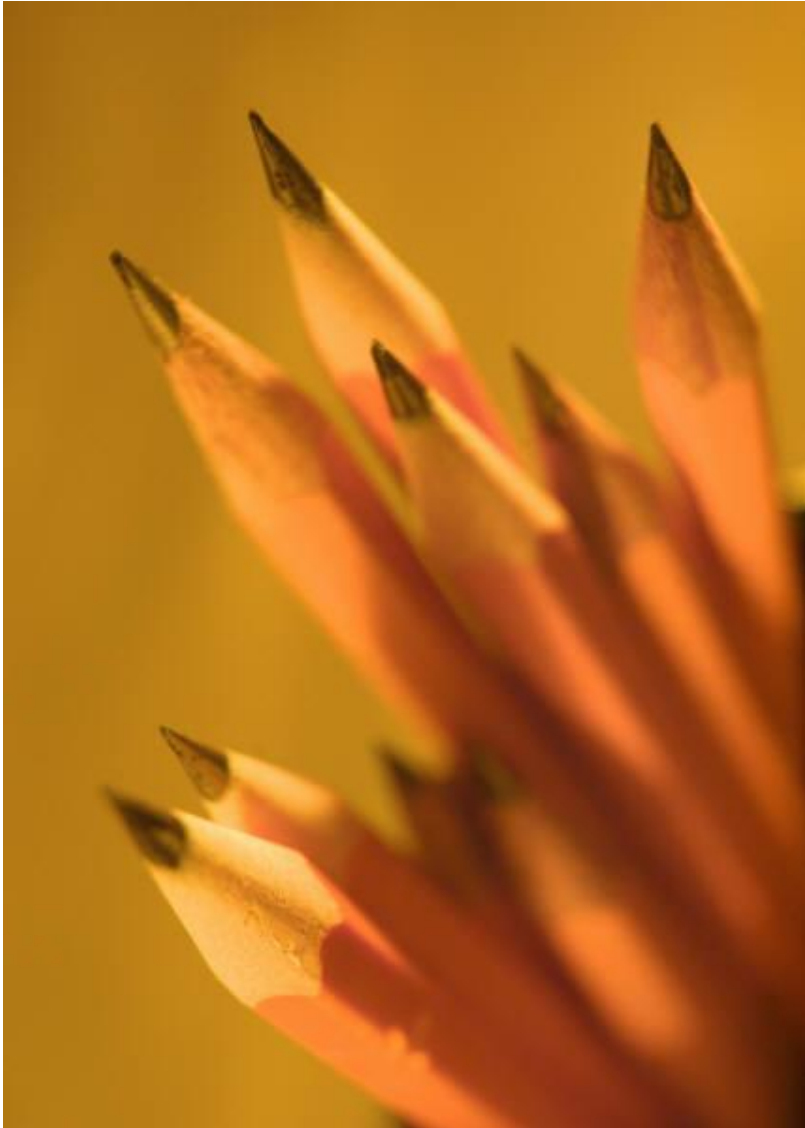
- Menyelidiki dan secara obyektif menilai masalah atau isu yang ada di sebuah lembaga;



- Memberi rekomendasi Untuk pengatasan masalah



**Melaksanakan atau membantu pelaksanaan program untuk mengatasi masalah**



# Memahami Konsultan

## Jenis Konsultan

Berdasarkan tujuan dan kegiatan konsultan, :

- konsultan manajemen
- konsultan teknis.



# Konsultan Manajemen

*Management consulting is an advisory service contracted for and provided to organisations by specially trained and qualified persons who assist, in an objective and independent manner, the clients organisations to*

- *identify management problems,*
- *recommend solutions to those problems and help,*
- *when requested, in the implementation of solutions*

Larry Greiner and Robert Metzger, Consulting to Management

# Apa ciri konsultan manajemen yang sukses (Schaffer 1998)?

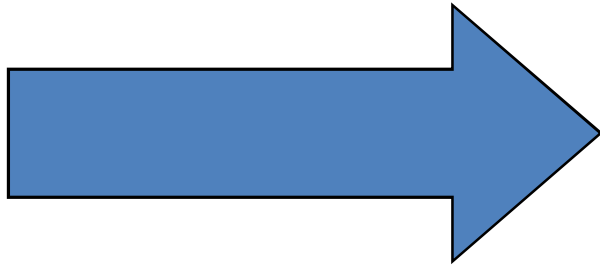
1. Konsultan harus memberikan solusi atau metode baru untuk klien
2. Organisasi klien harus memperoleh perbaikan yang dapat diukur sebagai hasil dari mengadopsi solusi yang diberikan oleh konsultan;
3. Klien harus dapat melakukan pengembangan berkesinambungan di masa mendatang.

# Berbagai ciri konsultan manajemen:

- Konsultan manajemen biasanya berhadapan dengan para eksekutif puncak di sebuah lembaga;
- Membutuhkan citra yang baik dan kemampuan tinggi dalam mengelola orang, serta kemampuan diplomasi;
- Harus mempunyai kemampuan tinggi untuk mengajak eksekutif puncak yang enggan berubah dalam menerima visi manajemen baru;
- Sering berhubungan dengan proyek yang berorientasi pada orang dan membutuhkan keputusan

# Catatan:

- Ada konsultan yang hanya mau bertanggung-jawab pada sukses yang pertama saja.
- Dosen dapat terjebak dalam sukses I: **memberikan solusi atau metode baru untuk klien;**



# Konsultan Teknik:

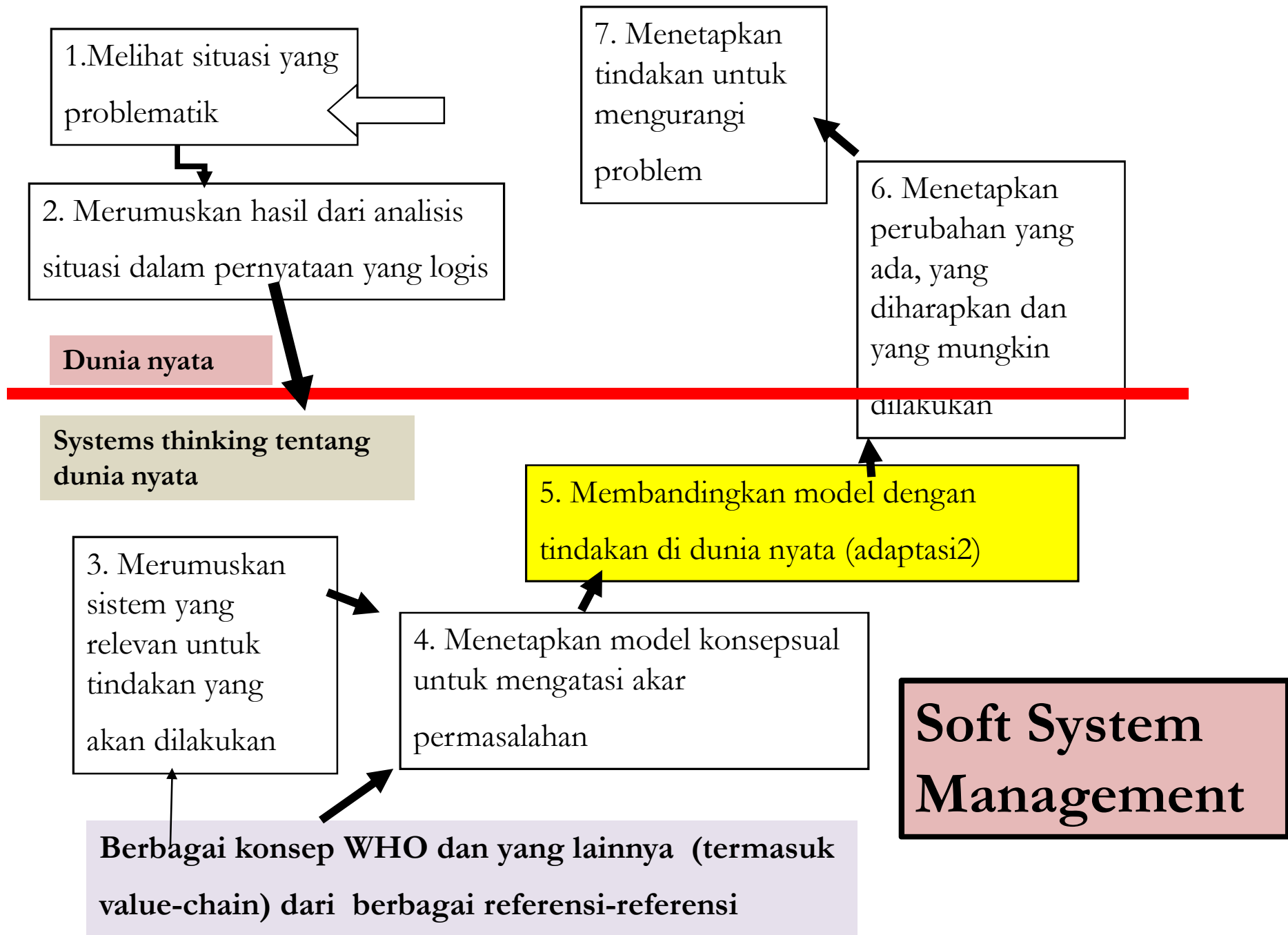
- Ciri konsultan teknik berbeda dengan konsultan manajemen
- Sebagai contoh konsultan mesin tidak perlu terlalu memperhatikan etiket-etiket di kalangan eksekutif puncak.
- Hal yang dipentingkan adalah keahlian untuk mengatasi suatu masalah teknis yang spesifik.

**Erat dengan ketersediaan standar teknis**

# Berbagai contoh Konsultan Teknik di sektor kesehatan

- Konsultan Teknik Medik
  - Konsultan Teknik Keperawatan
  - Konsultan Teknik Keuangan
  - Konsultan Teknik Mengelola Mutu Pelayanan
  - Konsultan Teknik Bangunan dan Tata Letak (termasuk Evaluasi Pasca Huni).
  - Konsultan Teknik Gizi
  - Konsultan Teknik Farmasi
  - Konsultan Teknik Laboratorium
  - Konsultan Teknik Komunikasi
- Konsultan Teknik Peralatan Medik
  - Konsultan Teknik Pendidikan dan Pelatihan
  - Ketrampilan Teknik melakukan akreditasi
  - Ketrampilan Teknik Informatika
  - Ketrampilan Teknik Pemasaran Sosial
  - Dan lain-lain







- **Dimana peran  
Konsultan dan Dosen-  
Peneliti?**





Apa yang diharapkan dari konsultan  
RS?



**Peningkatan  
Kinerja  
Rumahsakit**

# Pertanyaan:

Bagaimanakah meningkatkan kinerja  
Rumahsakit?

- **Apakah memerlukan sebuah proses seni yang sulit direkayasa dan dilakukan berulang?**

Ataukah

- **Menggunakan sebuah pola bekerja yang menjadi semacam “pakem” bagi konsultan untuk bekerja**

# Mempelajari pakem:

- Mohon dicek mengenai rubrik konsultan di [www.manajemenrumahsakit.net](http://www.manajemenrumahsakit.net)
- Memahami value chain sebagai salahsatu “pakem” dalam pengembangan konsultan

terimakasih