

Pengantar: Struktur Organisasi RS

Pertanyaan awal

- Apakah struktur organisasi itu diperlukan?
- Apakah struktur organisasi dapat berubah sesuai kebutuhan atau itu “warisan nenek moyang” yang patut dilestarikan?
- Mana yang lebih dulu, strategi atau struktur?



Peter F Drucker

BSC Framework

Financial Perspective

Productivity

Long Term Shareholder Value

Revenue Growth

Customer Perspective

Price

Quality

Time

Function

Partnership

Brand

Internal Process Perspective

Manage
Operations

Manage
Customers

Manage
Innovation

Manage
Regulatory and
Social Process

Learning and Growth Perspective

Human Capital

Information Capital

Organization Capital

ORGANIZATIONAL ICEBERG

FORMAL

(Over and Public)

- Stated goals
- Written Objectives
- Policies and procedures
- Job Descriptions
- Structure

THE VISIBLE
SURFACE

INFORMAL

(Covert and Private)

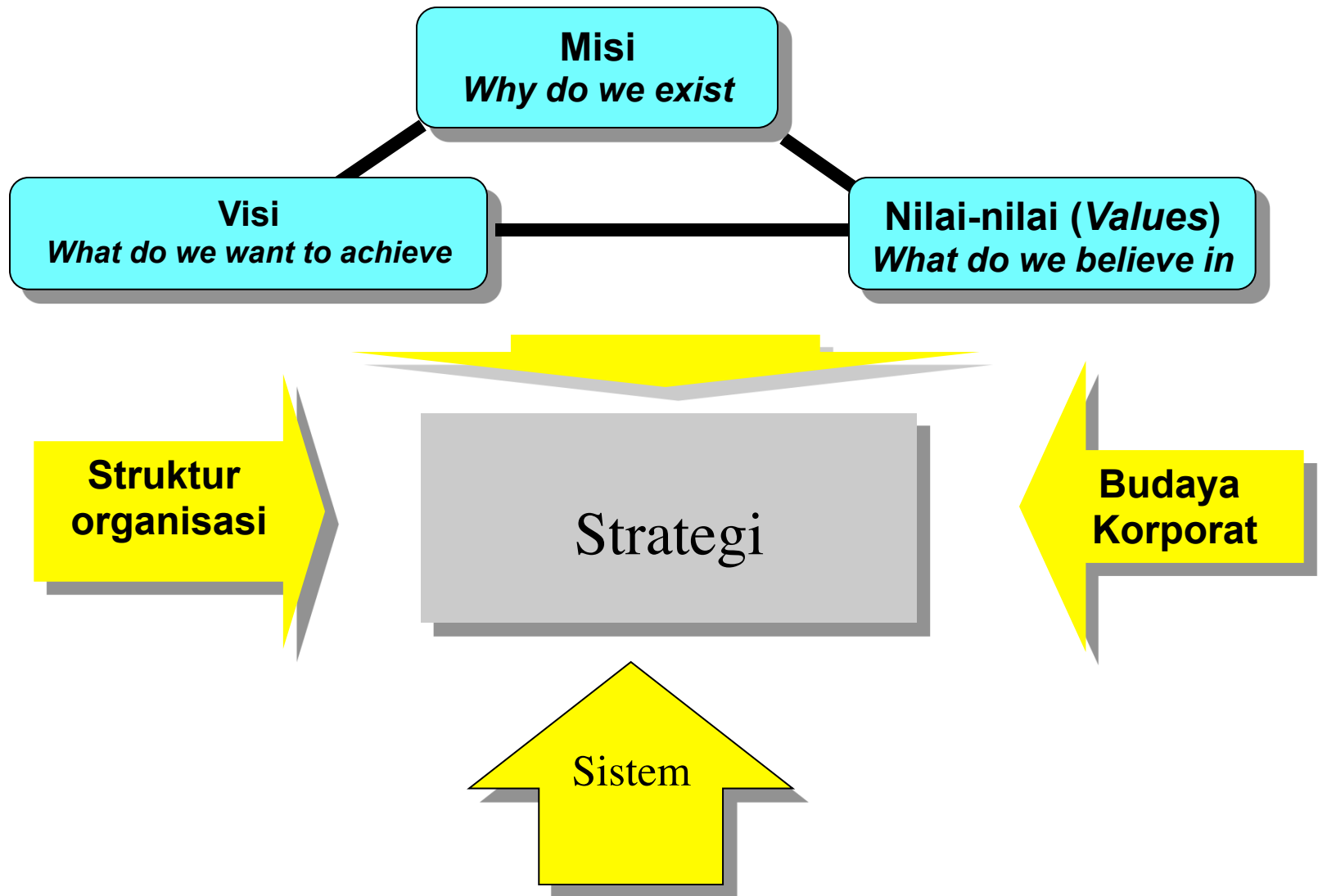
- Individual needs, desires, feelings
- Differences in ideas about roles and missions
- Power and influence patterns
- Competitions and alliances
- Views of relevance and importance of work
- Feelings of trust and confidence
- Individual values
- Skills and abilities

THE HIDDEN
DEPTHS

Perancangan Struktur Organisasi

- ***Strategic***
 - ***Synchronized***
 - ***Small (Lean)***
 - ***Simple***
 - ***Speedy***
- Penekanan pada proses pelayanan inti
 - Peningkatan integrasi berbagai kegiatan
 - Penghapusan birokrasi yang berlebihan
 - Pengurangan kompleksitas
 - Peningkatan kecepatan untuk memberikan pelayanan

Organisasi adalah “kendaraan” untuk mencapai visi strategik



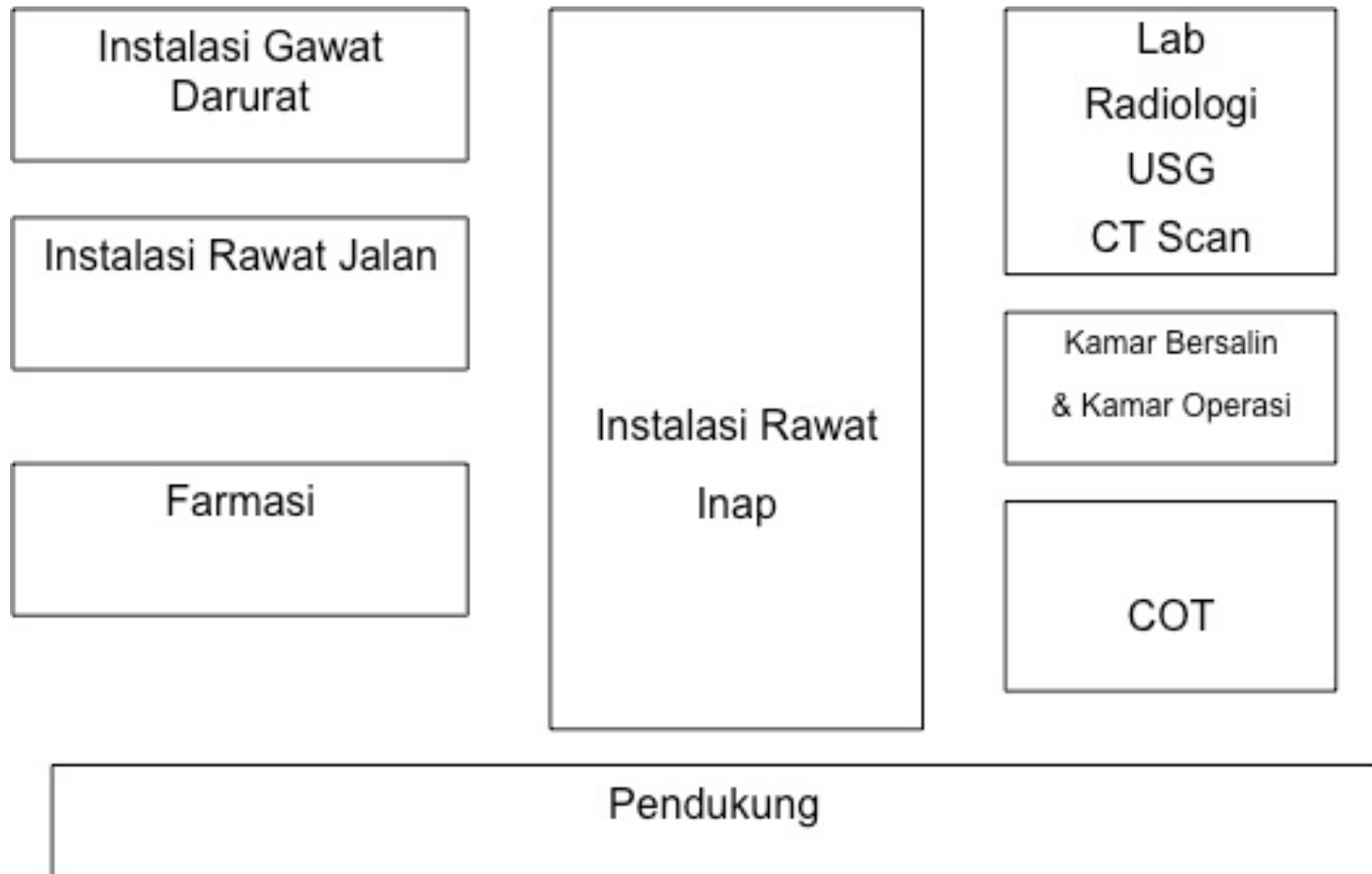
Langkah Pembentukan Struktur Organisasi

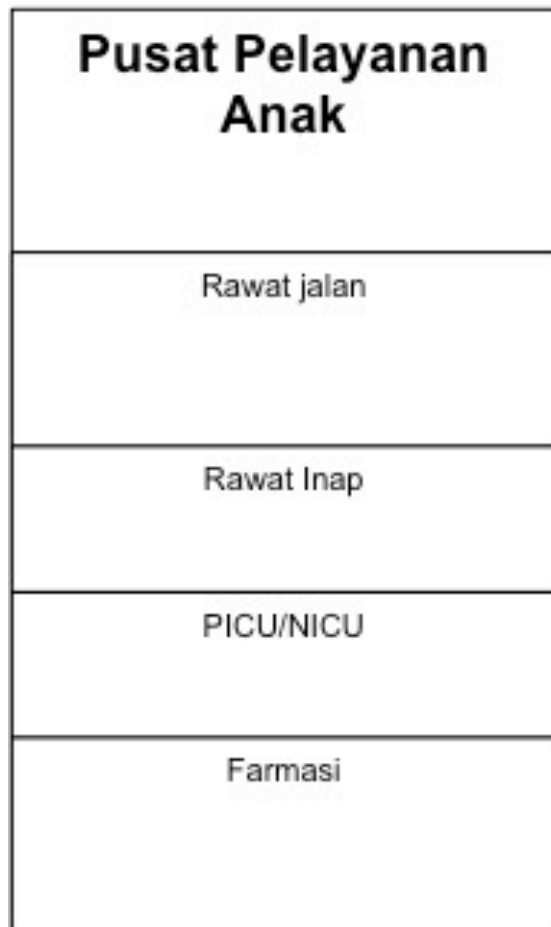
- Mereview Tujuan dan Perencanaan yang telah dibuat.
- Menentukan berbagai aktivitas yang ada di Instalasi anda.
- Mengklasifikasikan berbagai aktivitas.
- Menetapkan sejauh mana otonomi struktural.
- Merancang Hirarki.

Berbagai Model Struktur Organisasi

- ∞ Model Berbasis fungsi
- ∞ Model berbasis UBS (geografis, variasi produk)
- ∞ Model Matriks
- ∞ Model Networking

Perubahan sistem operasional juga harus mengikuti





Keuntungan dan kekurangan basis instalasi

∞ Keuntungan

- ∞ Pasien sudah familier.
- ∞ Tidak ada perubahan besar.
- ∞ Efisiensi dalam administrasi.

∞ Kerugian

- ∞ Ada pencampuran pasien dari berbagai poliklinik. Kustomisasi sedikit
- ∞ Kemungkinan infeksi komplikasi lebih besar.
- ∞ Kurang efisien dalam mobilitas dokter.

Keuntungan dan kerugian basis pasar

☞ Keuntungan

- ☞ One Stop Shopping; Orientasi pada pengguna.
- ☞ Infeksi komplikasi lebih kecil
- ☞ Pengelolaan berbasis unit-unit pelayanan; lebih tepat untuk pembelajaran.

☞ Kerugian

- ☞ Kurang efisien dalam operasional.
- ☞ Pasien perlu sosialisasi.

Variabel pembentuk struktur organisasi

- Strategi kedepan RS; Inovasi, Quality, Cost effective
- Skala RS; Growth, Mature, Decline
- Kultur Organisasi; Hirarkhi, Adhokrasi

Organisasi Informal

- Terbentuk karena hubungan sosial.
- Biasanya tidak disadari.
- Kadangkala jauh lebih besar dari Struktur formal.

Model-model struktur organisasi RS

- Swasta.
- RSUD
- RSUP