

# Hasil Monitoring & Evaluasi Program Performance Management and Leadership Periode Juli – Oktober 2012



Putu Eka Andayani  
PMPK FK UGM

# Pendahuluan

Performance Management and Leadership dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi para manajer pelayanan kesehatan dalam mengelola sumber daya yang ada. Pengelolaan yang dilakukan dengan konsep-konsep dan keterampilan diharapkan akan membawa peningkatan kinerja instansi yang akan mendorong peningkatan derajat kesehatan masyarakat



# Tujuan

- Ada 3 tujuan Program Performance Management and Leadership (PML):
  - Meningkatkan kompetensi manajerial dan kepemimpinan manajer di 11 rumah sakit kabupaten
  - Meningkatkan manajemen operasional kunci dan sistem dukungan administrasi di 11 rumah sakit kabupaten.
  - Mengaktifkan 11 rumah sakit kabupaten untuk menghasilkan perbaikan rencana strategis dan tahunan beserta anggarannya yang mendukung pencapaian target KIA Revolusi dan mencapai status BLUD.



Program pendampingan jangka menengah yang didalamnya terdiri dari berbagai pelatihan dan kegiatan khusus yang meliputi:

- Manajemen Umum
- Manajemen Klinik
- Manajemen Keuangan



# Output kegiatan PML yang diharapkan




- Wajib:
  - Ijin operasional RS
  - RS terakreditasi
  - Peningkatan tipe RS
  - Aset RS Terhitung
  - Proses RS menjadi BLUD
  - Tersedianya perangkat regulasi RS seperti: RSB/RBA/SOP/SPM/SPP
- Non Wajib: sesuai dengan hasil need assessment dan kaji banding masing-masing RS



# Tahapan kegiatan



# Pencapaian kegiatan wajib di 11 RSUD

| Kegiatan          | Status Kegiatan   |   |   |
|-------------------|---|---|---|
|                   |  |  |  |
| Ijin Operasional  | 64%   | 18%   | 18%   |
| Syarat Tipe C     | 27%   | 18%   | <b>55%</b>  |
| Akreditasi        | <b>100%</b>   | 0%  | 0%  |
| BLUD              | 9%  | 64%   | 27%   |
| Penghitungan Aset | 0%  | 45%   | <b>55%</b>  |
| Regulasi Internal | <b>82%</b>  | 9%  | 9%  |



RSUD  
Atambua

Di RSUD Atambua telah  
dilaksanakan juga workshop patient  
safety dan Gugus Kendali Mutu.





RSUD  
Bajawa

Di RSUD Bajawa telah  
dilakukan pelatihan K3 dan  
workshop exit strategy.





RSUD  
Bajawa

RSUD  
Ende

Kegiatan lain yang telah dilakukan yaitu pengembangan budaya kerja, leadership, manajemen ranap, manajemen kepala ruang, bentuk komite medis, penyusunan dan pengawasan standar pelayanan, gerakan cuci tangan, dokumentasi pelayanan klinis, gerakan pemberian obat dg benar, cash managemet system, SOP akuntansi siklus pendapatan dan biaya, tim unit cost, bimtek SPI.





RSUD  
Ende



RSUD  
Kefamenanu

Di RSUD Kefamenanu kegiatan non wajib yang dilaksanakan antara lain pelatihan & magang bidan, pelatihan ACLS & BTCLS, serta manajemen mutu.



RSUD  
Kefamenanu



RSUD  
Larantuka

Kegiatan lain: sertifikasi dokter IGD, ruang baru  
utk Rekam Medis, peralatan baru misal bed side  
monitor, mesin anestesi dan inkubator, morning  
report mulai rutin.



RSUD  
Lewoleba

Di RSUD Lewoleba pada prinsipnya seluruh kegiatan yang direncanakan sudah terlaksana dengan baik.







PAPAN NAMA PASIEN

| NO. RUANG | NAMA PASIEN | NO. RUMAH | NO. RUMAH |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 101       |             |           |           |
| 102       |             |           |           |
| 103       |             |           |           |
| 104       |             |           |           |
| 105       |             |           |           |
| 106       |             |           |           |
| 107       |             |           |           |
| 108       |             |           |           |
| 109       |             |           |           |
| 110       |             |           |           |
| 111       |             |           |           |
| 112       |             |           |           |
| 113       |             |           |           |
| 114       |             |           |           |
| 115       |             |           |           |
| 116       |             |           |           |
| 117       |             |           |           |
| 118       |             |           |           |
| 119       |             |           |           |
| 120       |             |           |           |



RSUD  
Lewoleba

RSUD  
Ruteng

Kegiatan lain: analisis beban kerja, penghitungan unit cost pelayanan, pelatihan patient safety, identifikasi job description, magang petugas Medical Record, Farmasi, Sanitas @ 1 minggu.



RSUD  
Soe

Sebagian SOP sudah ada, namun belum terimplementasi secara optimal.

Belum pernah dilakukan evaluasi SPM dan lokakarya medik secara periodik.

Pelatihan yang sudah terselenggara: perbaikan alat/elektromedik, manajemen bangsal, perawat NICU, perawat ICU.



RSUD  
TC  
Hillers

Kegiatan lain: penilaian persediaan logistic,  
pemantauan sistem remunerasi.

Pelatihan: patient safety, Gugus Kendali Mutu,  
PPGD, NLS, Rujukan & Ambulance, Standar  
Pelayanan Medik.

Review: review SOP penerimaan RS,  
ketersediaan SDM dan Alkes sesuai Standar  
Pelayanan Minimal.





RSUD  
TC  
Hillers



RSUD  
Umbu Rara  
Maha

Kegiatan lain:

- pelatihan budaya kerja dan customer service (building learning commitment, teamwork, komunikasi efektif, pelayanan yang focus pada pasien, budaya kerja organisasi).
- program peningkatan mutu klinik (sosialisasi Permenkes 755/2011, renja Komite Medis, SPO Klinis, Standar Pelayanan Medis).





RSUD  
Umbu  
Rara Meha





RSUD  
Waikabubak





# Kendala umum pada pelaksanaan RTL periode Juli – September

- Keterbatasan tenaga dan waktu dari tim RS Mitra A
- Kapasitas SDM internal RSUD Mitra B
- Komitmen Pemda dan jajarannya dalam dukungan finansial dan kebijakan masih beragam



# What Next:

## Skenario Pelatihan Jarak Jauh untuk 11 RSUD di NTT

- Meneruskan kegiatan PML namun lebih banyak dilakukan secara jarak jauh
- PMPK akan men-support dengan PJJ melalui website [www.manajemenrumahsakit.net](http://www.manajemenrumahsakit.net)
- 11 RS mendapat membership gratis, masing-masing akan mendapat 10 usernames dan passwords
- Metode ini dapat mengatasi masalah keterbatasan waktu di RS Mitra A





# MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PMPK FK UGM: Gedung IKM Baru – Sayap Utara Lt. 2 FK UGM, Jalan Farmako Sekip Utara, Yogyakarta Telp/Fax (0274) 549425  
 Penggung Jawab: Prof. dr. Laksono Trisnantoro, MSc., PhD  
 Pengelola: Ni Luh Putu Eka, SKM., Mkes

[HOME](#)
[POLICY BRIEF](#)
[PUBLIKASI](#)
[PERUNDANGAN](#)
[PENGUKUHAN](#)
[BERLANGGANAN](#)
[TENTANG KAMI](#)


## Agenda Mendatang



Koordinasi PML dan SH

Tanggal 18-19 Desember 2012 di Hotel Sanur Paradise Bali

[Login](#)

[Login](#)

[Register](#)

WEB SEDANG DALAM PENGEMBANGAN

[Audio Streaming](#)

## Pengantar Minggu Ini: 9-15 Desember 2012

**Seminar Harapan Direktur terhadap Perilaku Dokter Spesialis dan Dokter di RS Puri Indah dalam Konteks Sistem Kontrak Kerja**



Pada Hari **Sabtu, 8 Desember 2012** pukul 13.00-15.00 yang lalu telah diadakan **Diskusi Manajemen Dokter dan Dokter Spesialis serta Sistem Kontraknya**. Anda dapat mendengarkan rekaman audio streaming acara ini dan membaca liputannya melalui web Manajemen Rumah Sakit ini. Diskusi ini akan membahas tentang bagaimana sebuah BS yang melayani masyarakat atas harapan tentang perilaku

[Inovasi Manajemen](#)

PERFORMANCE

# Ada pelatihan khusus terjadwal selama 1 tahun

## Value Chain di Rumah Sakit

Bagi member, silahkan klik gambar di bawah untuk mengakses isinya secara gratis dan bisa diakses secara lengkap per 1 Januari 2013.

### AKTIVITAS MUTU PELAYANAN



Aktivitas  
Mutu  
Klinis



Aktivitas  
Mutu  
Keperawatan

### AKTIVITAS PENDUKUNG



Manajemen  
SDM



Manajemen  
Keuangan



Manajemen  
Fisik



Hukum  
Kesehatan



Manajemen  
Teknologi  
Informasi



Asuransi  
Kesehatan



Manajemen  
Pemasaran



Strategi, Struktur  
dan  
Budaya Organisasi

**NILAI TAMBAH  
BAGI  
PENGGUNA**

# Contoh Rubrik: Strategi, Struktur dan Budaya Organisasi

## Strategi, Struktur dan Budaya Organisasi

Nilai-nilai bersama merupakan prinsip-prinsip yang menuntun organisasi RS dan seluruh staf (memahami orang-orang yang terlibat dalam organisasi akan meningkatkan keunggulan organisasi, pengambilan risiko, dan sebagainya). Sedangkan Memahami perilaku dalam organisasi yang dapat meningkatkan nilai bagi pengguna (pasien). Struktur organisasi secara umum dapat dibedakan menjadi tiga bentuk, yaitu *function*, *division* dan *matrix*. **Function** merupakan struktur berbasis pada proses atau aktivitas yang digunakan oleh staf (misalnya Bagian Bedah, Keuangan, SDM). **Division** merupakan unit-unit besar dalam organisasi yang beroperasi secara otonom merupakan unit yang diatur melalui guideline umum di RS (contoh Divisi RS, Divisi Rawat Jalan, Divisi Jogjakarta). Sedangkan **matrix** merupakan struktur dua dimensi dimana lebih dari satu otoritas tunggal beroperasi secara simultan (misalnya tim multi-disiplin dengan perwakilan dari medis, perawat dan administrasi).

### Penanggung Jawab:

#### **Prof. dr. Laksono Trisnantoro, M.Sc., PhD**

2006 – until now Professor, Gadjah Mada University, Indonesia

2001 – 2002, Post – doctoral, Harvard Medical School, Department of Social Medicine, Boston, United State

1989 – 1993, Ph.D. Program in Health Policy Unit, London School of Hygiene and Tropical Medicine, in a join-program with London School of Economics, University of London, UK

1988 – 1989, Master of Science (MSc) in Health Economics, Department of Economic, University of York, UK

1980 – 1987, Medical Doctor, Faculty of Medicine, Gadjah Mada University, Yogyakarta, Indonesia



# Topik Pelatihan Jarak Jauh Tahun 2013:

1. Mutu pelayanan klinik
2. Manajemen Keperawatan
3. Strategi, Struktur dan Budaya Organisasi
4. Continuing Professional Development
5. Remunerasi
6. Pelatihan Sistem Akuntansi RS
7. Penguatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di RS
8. Asuransi Kesehatan
9. Hukum Kesehatan dan update peraturan perundangan
10. Manajemen Pemasaran untuk RS



# Contoh Rubrik: Teknologi Informasi

## Tata Cara Penggunaan Software Billing System

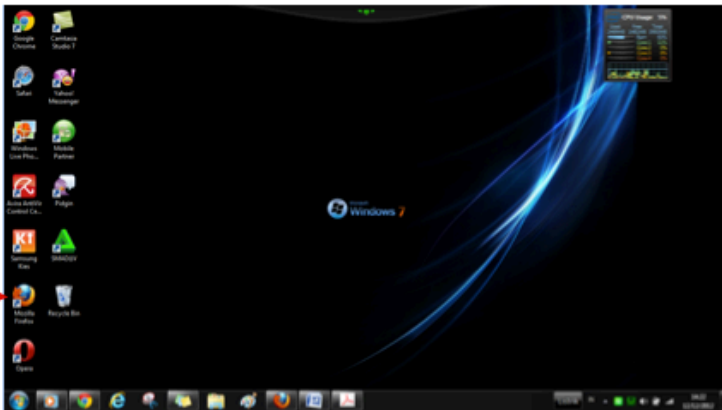
### 1. Membuka Aplikasi Billing

Untuk membuka aplikasi billing system hal yang dilakukan pertama kali adalah membuka aplikasi web browser Mozilla Firefox. Untuk membukanya dapat menggunakan dua cara, Cara pertama:

- Klik Start pada Windows -> Klik All Program -> Cari Mozilla Firefox -> Klik Mozilla Firefox

Cara kedua (disarankan):

- Klik dua kali, Shortcut Icon Mozilla Firefox pada Desktop



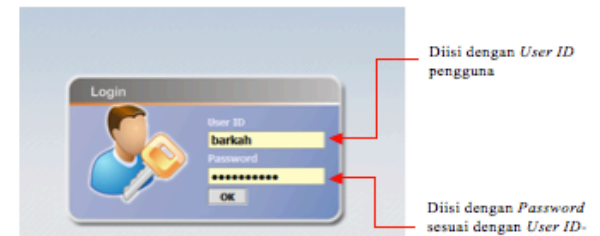
Klik dua kali pada icon Mozilla Firefox di Desktop untuk membukanya.

### 1.1. Halaman Login Software Billing System Rumah Sakit

Setelah masuk ke mozilla firefox akan otomatis masuk ke software billing system (apabila sudah di-setting sebelumnya). Pada tampilan awal billing system akan muncul halaman login dengan user ID dan password yang harus diisi sesuai dengan ID masing-masing. Tampilan secara umum seperti terlihat dibawah ini:



Pengguna harus mengisi user ID dan password sesuai dengan yang dimiliki masing-masing (User ID dan Password bisa diperoleh di bagian Administrator billing system). Cara pengisiannya adalah sebagai berikut:



# Penutup

- Apakah Tujuan program PML di awal sudah tercapai?
  - Meningkatkan kompetensi manajerial dan kepemimpinan manajer di 11 rumah sakit kabupaten
  - Meningkatkan manajemen operasional kunci dan sistem dukungan administrasi di 11 rumah sakit kabupaten.
  - Mengaktifkan 11 rumah sakit kabupaten untuk menghasilkan perbaikan rencana strategis dan tahunan beserta anggarannya yang mendukung pencapaian target KIA Revolusi dan mencapai status BLUD.





# Penutup

- Perlu dilanjutkan dengan kegiatan yang lebih fokus pada upaya pencapaian tujuan tersebut

